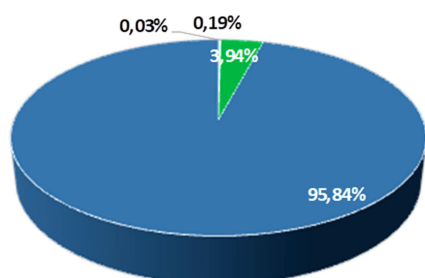


UPAE Arcoverde - Setembro 2022

PESSOAS ENTREVISTADAS: 929	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	1	0	0	0	52	876	929
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	23	905	929
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	1	0	0	0	35	893	929
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	1	0	0	0	34	894	929
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	1	50	876	929
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	28	900	929
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	1	0	0	0	27	901	929
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	1	51	875	929
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	1	0	0	0	26	902	929
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	2	0	0	0	25	902	929
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	1	0	0	0	29	899	929
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	3	0	0	1	55	870	929
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	3	0	0	1	46	879	929
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	6	0	0	1	45	877	929
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	1	0	0	0	27	901	929
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	1	0	0	0	32	896	929
TOTAL	28	0	0	5	585	14246	14864
%	0,19%	0,00%	0,00%	0,03%	3,94%	95,84%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	28	0,19%
Regular	5	0,03%
Bom	585	3,94%
Excelente	14246	95,84%
Total:	14864	100,00%